

**ЛИЦЕНЗИОННОЕ СОГЛАШЕНИЕ С КОНЕЧНЫМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ****Система мониторинга «РБДМонитор»**

Дата документа: «27» мая 2026 года

**ВАЖНО!** Внимательно прочитайте изложенные ниже условия, прежде чем загружать, устанавливать, запускать, копировать или иным способом использовать систему мониторинга «РБДМонитор». Установка правомерно приобретённого экземпляра системы мониторинга «РБДМонитор» означает Ваше согласие с условиями настоящего Лицензионного Соглашения без каких-либо изъятий.

Настоящее Лицензионное Соглашение с конечным пользователем («Соглашение») представляет собой юридически обязывающее Соглашение (лицензионный договор) между Вами («Пользователем») и обществом с ограниченной ответственностью «Ред Софт» («Правообладателем») на право использования системы мониторинга «РБДМонитор» («Программный продукт»).

Соглашение имеет приоритет над любым другим документом и регулирует использование Пользователем Программного продукта, ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ СЛУЧАЯ, когда между Пользователем и Правообладателем заключён отдельный договор (отдельное соглашение) с Правообладателем или иным лицом, уполномоченным Правообладателем на заключение с Пользователем такого договора (соглашения), прямо касающийся предоставления Программного продукта (включая, но не ограничиваясь, отдельно либо вместе с иными программными решениями Правообладателя, в том числе в рамках смешанного или непоименованного договора) в рамках конфиденциальной сделки («Индивидуальный договор»). В указанном случае Соглашение является составной частью Индивидуального договора; в случае расхождения между условиями, предусмотренными Соглашением и условиями Индивидуального договора, преимущественную силу имеют условия Индивидуального договора.

Пользователь соглашается с тем, что Соглашение имеет исковую силу против Пользователя, как любой договор, заключённый Пользователем в письменной форме.

**Если Пользователь не согласен с условиями Соглашения, Пользователь не имеет права и не должен использовать Программный продукт каким-либо способом.**

**1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

**1.1.** «Правообладатель» – общество с ограниченной ответственностью «Ред Софт» (ОГРН 5147746028216, ИНН 9705000373).

**1.2.** «Пользователь» («Вы») – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель либо физическое лицо, которое приобрело (получило) Программный продукт с целью использования для собственных нужд, а не для целей распространения Программного продукта или оказания третьим лицам услуг с помощью Программного продукта.

**1.3.** «Программный продукт» – программа для ЭВМ «РБДМонитор» (свидетельство о государственной регистрации программы для электронных вычислительных машин № 2025686307, дата государственной регистрации в Реестре программ для ЭВМ 30.09.2025; зарегистрирована в Едином реестре российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных за реестровой записью № 33267 от 12.05.2026 на основании поручения Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 12.05.2026 по протоколу заседания экспертного совета от 20.04.2026 № 341пр). Исключительное право на Программный продукт принадлежит Правообладателю. Программный продукт является составным произведением и содержит Компоненты собственной разработки Правообладателя, самостоятельные и переработанные программные решения третьих лиц, распространяемые на основании отдельных лицензий.

**1.4.** «Компоненты Программного продукта» («Компоненты») – программы для ЭВМ, являющиеся делимой либо неотделимой частью Программного продукта.

- 1.5. «Модификация»** – внесение любых изменений в Программный продукт и (или) Компоненты Программного продукта, которые не охватывают изменения, осуществляемые исключительно посредством адаптации в значении, предусмотренном ст. 1270 Гражданского кодекса Российской Федерации (ГК РФ).
- 1.6. «Обновление»** – программа для ЭВМ, предназначенная для Модификации Программного продукта и (или) Компонентов Программного продукта в целях исправления ошибок в Программном продукте и (или) Компонентах Программного продукта и (или) улучшения их функциональных возможностей.
- 1.7. «Сайт»** – официальный сайт Правообладателя в сети «Интернет», посвященный Программному продукту, и расположенный по адресу: <https://rdb.red-soft.ru/>.
- 1.8. «Документация на Программный продукт»** – документы по администрированию и использованию Программного продукта. Документация размещена на Сайте.
- 1.9. «Сервер СУБД»** – сервер, принадлежащий Пользователю, на котором установлена система управления базами данных.
- 1.10. «Агент мониторинга»** – клиентская часть Программного продукта, который устанавливается на Сервер СУБД. Агент мониторинга предназначен для функционирования на одном Сервере СУБД и неограниченном количестве баз данных в пределах одного Сервера СУБД.
- 1.11. «Сервер мониторинга»** – серверная часть Программного продукта, взаимодействующая с Агентом мониторинга в процессе функционирования Программного продукта и реализующая хранение и визуализацию метрик, получаемых от Агента мониторинга.

## **2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 2.1.** Соглашение определяет условия, на которых Правообладатель предоставляет Пользователю право на использование Программного продукта на условиях простой (неисключительной) лицензии для использования на территории всего мира. Данные условия также распространяются на Обновления, которые могут быть предоставлены Правообладателем Пользователю, кроме случаев, когда права на использование Обновлений предоставляются Пользователю на условиях, отличных от условий Соглашения. Далее, если не сказано иное, неотъемлемой частью Программного продукта также являются его Компоненты и Обновления.
- 2.2.** Программный продукт является объектом авторских прав и охраняется законодательством Российской Федерации. Ответственность за нарушение прав Правообладателя на Программный продукт наступает в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 2.3.** Соглашение не предоставляет исключительного права на Программный продукт, а только право использования Программного продукта в соответствии с условиями Соглашения. Ничто в Соглашении не должно трактоваться как намерение на отчуждение исключительного права на Программный продукт.
- 2.4.** Программный продукт предоставляется Пользователю в электронном виде.
- 2.5.** Услуги по технической поддержке Программного продукта оказываются Правообладателем или уполномоченным им лицом на основании отдельного договора (соглашения) с Пользователем.
- 2.6.** Исключительные права на результаты интеллектуальной деятельности, входящие в состав Программного продукта, но не являющиеся разработкой Правообладателя, в том числе, но не ограничиваясь, любые входящие в его состав элементы мультимедиа, тексты и программы для ЭВМ, принадлежат их правообладателям. Права на такие результаты интеллектуальной деятельности определяются отдельными лицензионными соглашениями, используемыми правообладателями таких результатов интеллектуальной деятельности.
- 2.7.** Наименования Компонентов могут являться средствами индивидуализации, принадлежащими третьим лицам. Соглашение не предоставляет Пользователю никаких прав на средства индивидуализации Правообладателя и иных лиц,

средства индивидуализации которых используются в составе Программного продукта, вне зависимости от того, применяется ли средство индивидуализации в отношении всего Программного продукта в целом или в отношении отдельных Компонентов Программного продукта (в том числе, но не ограничиваясь, на товарные знаки и знаки обслуживания).

**2.8.** Право использования Агента мониторинга предоставляется Пользователю на возмездной основе, за исключением случая, когда в силу закона либо в соответствии с условиями Индивидуального договора право использования Программного продукта предоставляется безвозмездно в соответствии с политикой лицензирования Программного продукта (например, для отдельных категорий организаций). Право использования Сервера мониторинга предоставляется на безвозмездной основе Пользователю, осуществляющему правомерное использование Агента мониторинга из расчёта «один Агент мониторинга = один Сервер мониторинга».

**2.9.** В случае, если Программный продукт предоставляется Пользователю на возмездной основе, размер и порядок выплаты лицензионного вознаграждения предусматривается Индивидуальным договором с Правообладателем или его уполномоченным партнёром.

**2.10.** Право использования Программного продукта на условиях Соглашения предоставляется Пользователю на срок, предусмотренный отдельным Индивидуальным договором с Правообладателем или его уполномоченным партнёром.

**2.11.** При использовании Программного продукта Пользователь обязуется соблюдать запреты и ограничения, предусмотренные Соглашением и Документацией на Программный продукт.

### **3. УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОГРАММНОГО ПРОДУКТА**

**3.1.** Правообладатель предоставляет Пользователю право на осуществление действий, необходимых для использования Программного продукта в соответствии с его назначением на компьютерном оборудовании Пользователя, включая:

**3.1.1.** запись и хранение одного экземпляра Агента мониторинга в памяти одного физического или одного виртуального Сервера СУБД, одного экземпляра Сервера мониторинга в памяти одной физической ЭВМ или одной виртуальной машины;

**3.1.2.** установку и использование в рамках функциональных возможностей Программного продукта одного экземпляра Агента мониторинга на одном физическом или одном виртуальном Сервере СУБД, одного экземпляра Сервера мониторинга в памяти одной физической ЭВМ или одной виртуальной машины;

**3.1.3.** изготовление копии Программного продукта при условии, что такая копия предназначена исключительно для архивных целей или для замены правомерно приобретённого экземпляра в случае, когда такой экземпляр утерян, уничтожен или стал непригодным для использования; копия Программного продукта не может использоваться в пределах более широких, чем оригинальный экземпляр Программного продукта, и должна быть уничтожена, если владение оригинальным экземпляром Программного продукта перестало быть правомерным;

**3.1.4.** проведение адаптации Программного продукта путём настроек, предусмотренных Документацией на Программный продукт, в целях обеспечения его работы на конкретных технических средствах Пользователя, осуществление действий, необходимых для функционирования Программного продукта в соответствии с его назначением.

**3.2.** Пользователь НЕ ВПРАВЕ без отдельного письменного согласия Правообладателя:

**3.2.1.** передавать третьим лицам право на использование Программного продукта, в том числе предоставлять третьим лицам право использования Программного продукта на физических ЭВМ или виртуальных машинах, за исключением случаев, специально оговорённых в отдельно заключаемом договоре (соглашении);

**3.2.2.** изменять, декомпилировать, дизассемблировать, дешифровать и производить иные действия с исходным текстом и (или) объектным кодом Программного продукта, в том числе имеющие целью получение информации о

реализации алгоритмов, используемых в Программном продукте, за исключением случаев, предусмотренных применимым правом, и только в объёме, разрешённым применимым правом;

**3.2.3.** исправлять ошибки в Программном продукте, создавать производные и (или) составные произведения с использованием Программного продукта;

**3.2.4.** передавать или распространять Программный продукт или любую его копию, версии Программного продукта, подвергшиеся Модификации, или комбинацию Компонентов Программного продукта вне зависимости от того, осуществляется ли такое распространение на возмездной или безвозмездной основе;

**3.2.5.** осуществлять действия, направленные на снятие ограничений использования Программного продукта, установленных путём применения технических средств защиты авторских прав, если такие ограничения были установлены Правообладателем;

**3.2.6.** осуществлять иные действия, прямо не разрешённые Правообладателем.

**3.3.** В случае, если право, применимое к Соглашению, запрещает ограничение действий, указанных в п. 3.2.2. Соглашения, любая информация, полученная таким способом:

**3.3.1.** не должна использоваться для создания программного обеспечения, существенно схожего с Программным продуктом, если иное не предусмотрено Индивидуальным договором с Пользователем, или для достижения целей, нарушающих исключительное право Правообладателя на Программный продукт;

**3.3.2.** не должна раскрываться третьим лицам, если только такое раскрытие не предусмотрено применимым правом или условиями Соглашения или условиями Индивидуального договора (соглашения) с Правообладателем,

**3.3.3.** должна быть немедленно сообщена Правообладателю.

**3.4.** Любая информация, полученная Пользователем в результате действий, указанных в п. 3.2.2. Соглашения, является конфиденциальной и принадлежит Правообладателю.

**3.5.** Пользователь также не вправе создавать третьим лицам условия для совершения действий, предусмотренных п. 3.2. Соглашения.

**3.6.** Правообладатель не несёт ответственность за какие-либо косвенные убытки или иной ущерб (в том числе, без ограничения, опосредованные, особые или случайные убытки, убытки, в связи с упущенной выгодой, окончанием коммерческой или производственной деятельности, утратой коммерческой информации, а также ущерб, нанесённый третьим лицам), возникающие в связи с использованием Программного продукта, включая случаи ошибок и сбоев при функционировании Программного продукта, даже в случае уведомления о возможности возникновения таких убытков или такого ущерба, или случаев, когда такая возможность была разумно предсказуема.

**3.7.** Программный продукт предоставляется на условиях принятого в международной практике принципа «КАК ЕСТЬ» («AS IS»). Правообладатель не предоставляет никаких гарантий соответствия Программного продукта конкретным целям и ожиданиям Пользователя, отсутствию ошибок, безусловной совместимости с любыми программными и/или аппаратными средствами Пользователя, а также не предоставляет никаких иных гарантий, прямо не указанных в Соглашении. Пользователь принимает на себя ответственность за выбор Программного продукта с целью достижения желаемых результатов в отношении результатов, получаемых в ходе использования Пользователем Программного продукта.

**3.8.** Правообладатель не даёт каких-либо гарантий относительно Компонентов Программного продукта, разработанных третьими лицами (в том числе вошедших в состав Программного продукта в результате выпуска Обновления).

**3.9.** Правообладатель не несёт ответственность за действия третьих лиц, технические сбои и перерывы в работе Программного продукта, вызванные неполадками используемых технических средств, включая сети связи, иные аналогичные сбои, а также вызванные неполадками компьютерного оборудования, которое Пользователь использовал для работы с Программным продуктом.

**3.10.** Правообладатель сохраняет за собой исключительное право на использование Программного продукта в любой форме и любым способом, а также право по своему усмотрению разрешать иным лицам использовать Программный продукт в объёме, в порядке и на условиях, определяемых Правообладателем.

**3.11.** Правообладатель вправе запросить у Пользователя отчёт об использовании Программного продукта, письменно уведомив об этом Пользователя, а Пользователь обязуется предоставить указанный отчёт в срок, указанный в запросе Правообладателя. Отчёт предоставляется в произвольной форме и должен содержать информацию об итогах тестирования и исследования Программного продукта и (или) об использовании Программного продукта в образовательной деятельности Пользователя в соответствии с Документацией на Программный продукт и условиями Соглашения.

#### **4. ГАРАНТИИ**

**4.1.** Правообладатель гарантирует, что:

**4.1.1.** на момент вступления Соглашения в силу является обладателем исключительного права на Программный продукт и обладает достаточными для заключения и исполнения Соглашения правами на все Компоненты Программного продукта, охраняемые авторским правом;

**4.1.2.** Программный продукт обладает функциональностью и работоспособностью в соответствии с описанием, изложенным в Документации на Программный продукт, при условии использования Пользователем поддерживаемых версий Программного продукта в соответствии с Документацией на Программный продукт.

#### **5. СРОК ДЕЙСТВИЯ СОГЛАШЕНИЯ**

**5.1.** В случае правомерного приобретения права на использование Программного продукта Соглашение вступает в силу с момента начала использования Программного продукта каким-либо предусмотренным Соглашением способом, и действует на протяжении всего срока его использования в пределах срока действия исключительного права на Программный продукт.

**5.2.** Соглашение прекращает своё действие, а права на использование Программного продукта считаются утраченными Пользователем, если им нарушено любое из условий Соглашения.

#### **6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**6.1.** К отношениям, возникающим в связи с использованием Программного продукта, применяется законодательство Российской Федерации, регулирующее отношения в области интеллектуальной собственности.

**6.2.** За нарушение авторских прав Правообладателя на Программный продукт Пользователь несёт гражданскую, административную или уголовную ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**6.3.** Правообладатель вправе осуществлять контроль соблюдения Пользователем положений Соглашения и договоров (соглашений), заключённых Пользователем с Правообладателем или уполномоченным им партнёром Компании, путём запроса необходимой информации и иными средствами, не противоречащими законодательству Российской Федерации.

**6.4.** Правообладатель вправе в любое время вносить изменения в Соглашение без дополнительного письменного извещения Пользователя. Актуальная версия Соглашения размещена в разделе Сайта «Документация».